



**DRIVERS
BENEFITS**
Better Benefits

**TheBlackCar
Fund**[®]

¿Quién es elegible?

Califican los conductores de NY Black Car que condujeron 85 horas por mes con un pasajero en el coche. Para saber si es elegible, llame a la Línea directa de Drivers Benefits o complete el formulario de Elegibilidad/Activación a continuación.

¿Cómo activo mis beneficios?

Llame a la Línea directa de Drivers Benefits

- Nuestros expertos políglotas pueden decirle si es elegible; y cómo activar sus beneficios gratuitos.
- Llame al 1-833-814-8590

Complete el Formulario de elegibilidad/activación en línea

- Obtenga información sobre sus beneficios y elegibilidad. Complete el breve formulario de activación de beneficios. Drivers Benefits le enviará un correo electrónico o le enviará un mensaje de texto con su situación de elegibilidad dentro de las 24 horas.
- Puede encontrar el formulario aquí: [Drivers Benefits](#)

¿Cuáles son los beneficios?

Los conductores que cumplen con un límite mensual por hora en Nueva York son elegibles para telemedicina (llamar a un médico) y beneficios de la vista, pagados por The Black Car Fund. Para verificar la elegibilidad, deberá proporcionar información básica, como su nombre y el número de licencia de taxi.

¿Cuáles son los beneficios?

Telemedicina (llamar a un médico) y Vista (exámenes de la vista y anteojos gratis)

Drivers Telemedicine (Llamar a un médico)

Simplemente puede levantar el teléfono (se incluyen traductores gratis en su idioma materno) y solicitar una consulta con el médico a cualquier hora del día o de la noche, para usted y su familia.

Drivers Vision: Beneficio de examen de la vista y anteojos gratis.

Servicios de telemedicina (llamar a un médico) sin costo 24/7 para conductores y sus familias.

Proporcionado por MD Live

Puede llamar (en su idioma) a un médico por teléfono, video seguro o aplicación MDLive en cualquier momento y desde cualquier lugar para una consulta que no sea de emergencia.

Sin acudir a una clínica, sin esperar semanas para una cita ni sin hacer filas en el consultorio de un médico.

¿Cómo funciona?

Drivers Telemedicine le permite hablar con un médico por teléfono, video llamada o aplicación móvil a cualquier hora del día, esté donde esté.

Es seguro

Drivers Telemedicine le brinda acceso a médicos certificados por la junta con más de 15 años de experiencia.

¿Qué servicios hay disponibles?

Los médicos de Drivers Telemedicine pueden diagnosticar y tratar una serie de problemas de salud, como alergias, asma, gripe, resfriado, artritis, dolores de espalda, articulaciones y mucho más. Las recetas pueden solicitarse telefónicamente a la farmacia que le resulte más conveniente.

¿Mi familia cuenta con cobertura?

Sí. Su familia importa. Es por eso que nuestros beneficios Drivers Telemedicine incluyen no solo a nuestros conductores que trabajan arduamente, sino también a sus familias.

Examen de la vista y beneficio de anteojos sin costo

Los conductores que cumplen con un límite mensual por hora obtienen un examen de la vista y beneficio de anteojos sin costo visitando uno de nuestros centros asociados en Nueva York.

¿Cómo funciona?

Llame al 1-833-814-8590 o conéctese a Internet... para verificar si usted es elegible y luego activar su Drivers Vision.

¿Adónde debo ir para mi examen de la vista y anteojos?

Los proveedores se encuentran en todo el área tri-estatal. Los miembros pueden ver la ubicación de los proveedores llamando al 1-833-814-8590.

¿Qué opciones de anteojos tengo?

Los miembros tienen derecho a un crédito de \$200 para marcos de nuestro exclusiva GVS Designer Collection o un crédito de \$100 para cualquier marco fuera de la colección. En lugar de anteojos, ofrecemos un suministro de lentes de contactos desechables de 6 meses cada año o un crédito de \$100 para cualquier lente de contacto fuera de las incluidas en el plan.

¿Necesito una cita?

Sí, una vez que se ponga en contacto con Drivers Benefits para activar sus beneficios, simplemente puede seleccionar una ubicación de GVS de su elección. Se recomienda programar una cita antes de su visita.

¿Con qué frecuencia puedo obtener anteojos nuevos?

Los miembros que mantienen la elegibilidad para recibir beneficios pueden obtener anteojos nuevos una vez cada 12 meses.

Acerca de nosotros

Acerca de Drivers Benefits

Comenzamos con Drivers Benefits para ayudar a los conductores en Nueva York a obtener los beneficios que merecen. Drivers Benefits es un proyecto de IDG Benefits Fund, una organización sin fines de lucro establecida en 2017 para trabajar con conductores y otros trabajadores independientes. Podemos brindarle beneficios de lentes y exámenes de la vista a más de 40000 conductores elegibles, y la posibilidad de llamar gratis a un médico cada vez que lo necesiten gracias al apoyo de The Black Car Fund.

Acerca de The Black Car Fund

[The Black Car Fund](#) es una organización sin fines de lucro creada por el estado de Nueva York para proteger a los conductores de alquiler de Nueva York y sus pasajeros, para que cada viaje sea seguro.

Administramos programas de seguridad y salud que benefician a los conductores de alquiler, sus pasajeros y otros neoyorquinos en el camino. También proporcionamos seguro de compensación para trabajadores a conductores de remises y de limusinas de lujo que trabajan para nuestras bases de miembros.

Elegibilidad

No todos los conductores de remises son elegibles para obtener el beneficio de la vista y llamar a un médico gratis. Estos beneficios son pagados por The Black Car Fund, lo que agrega un cargo de 2,44% a cada viaje pagado.

Para obtener los beneficios de la vista y llamar a un médico, un conductor deben promediar 85 horas por mes de viajes con pasajeros durante más de tres meses.

Determinamos quién es elegible cada tres meses y un conductor que califique será elegible para los próximos tres meses.

Preguntas frecuentes

Acerca de nosotros

¿Qué es Drivers Benefits?

Drivers Benefits es un proyecto de IDG Benefits Fund, una organización sin fines de lucro establecida en 2017 para trabajar con conductores y otros trabajadores independientes.

Comenzamos con Drivers Benefits para ayudar a los conductores en Nueva York a obtener los beneficios que merecen. Podemos brindarle beneficios de lentes y exámenes de la vista a más de 40000 conductores elegibles, y la posibilidad de llamar gratis a un médico cada vez que lo necesiten gracias al apoyo de The Black Car Fund. The Black Car Fund ha estado cobrando un recargo en todos los viajes en remis desde 1999 para brindar cobertura de compensación a los conductores. Esta cobertura ha pagado cientos de millones de dólares en facturas médicas y ha dado otro apoyo a conductores lesionados que no podían conducir mientras se recuperaban. Ahora The Black Car Fund está ayudando a los conductores pagando beneficios de exámenes de la vista y anteojos y telemedicina para conductores elegibles.

[Haga clic aquí para saber si es elegible](#)

Drivers Benefits también está trabajando con Independent Drivers Guild ("IDG") para informar a los conductores sobre los beneficios que ofrece IDG, incluidos abogados de bajo costo para conductores que necesitan ayuda con una multa o una violación de la Taxi & Limousine Commission, seguridad del conductor y clases de bienestar, y ayuda gratuita para los conductores cuyas cuentas han sido desactivadas por Uber.

¿Cómo se determina la elegibilidad?

No todos los conductores de remises son elegibles para obtener los beneficios de la vista y llamar a un médico gratis. Estos beneficios son pagados por The Black Car Fund, lo que agrega un cargo de 2,44% a cada viaje pagado. La mayor parte de ese dinero se destina a proporcionar un seguro de compensación para los trabajadores que paga las facturas médicas de los conductores y algunos otros gastos cuando se lesionan en un accidente mientras trasladan a un pasajero.

Para obtener los beneficios de la vista y llamar a un médico, un conductor deben promediar 85 horas por mes de viajes con pasajeros durante más de tres meses. En la ciudad de Nueva York, la Taxi & Limousine Commission calcula quién califica utilizando los datos que las diferentes remiserías envían, incluido el tiempo que dura cada viaje. En el resto del Estado de Nueva York, trabajamos con compañías para determinar cuáles de sus conductores califican.

Determinamos quién es elegible cada tres meses y un conductor que califique será elegible para los próximos tres meses.

Telemedicina

¿Qué es la telemedicina? (Llamar a un médico)

Puede acceder a un médico certificado por la junta a través de video seguro en línea, un teléfono o la aplicación MDLIVE, en cualquier momento y en cualquier lugar, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Llamar a un médico fue diseñado como una alternativa a costosas visitas de atención urgente o días de espera para obtener una cita con su médico de atención primaria para afecciones médicas que no son una emergencia. Nuestros médicos pueden diagnosticar sus síntomas, recetar medicamentos no narcóticos (si es necesario) y enviar recetas electrónicas a la farmacia de su elección.

¿La telemedicina es adecuada para toda afección médica?

No. La telemedicina está diseñada para manejar afecciones médicas que no son de emergencia y, a menudo, puede sustituir la consulta médica, el centro de atención urgente o la visita a la sala de emergencias por afecciones comunes como la gripe o conjuntivitis. Sin embargo, no está destinada a reemplazar a su médico de atención primaria ni a ser utilizada en emergencias que pongan en peligro la vida.

En caso de emergencia médica no debe usar la telemedicina. En caso de una emergencia que ponga en peligro la vida, llame al 911 de inmediato.

¿Cuáles son las afecciones más comunes que tratan?

Nuestros médicos pueden diagnosticar y tratar muchas afecciones que no son de emergencia, incluyendo:

- Alergias
- Gripe/Resfrío
- Estreñimiento
- Tos
- Diarrea
- Problemas de oídos
- Fiebre
- Cefalea
- Picaduras de insectos
- Náuseas/Vómitos
- Conjuntivitis
- Urticaria
- Problemas respiratorios
- Problemas en senos nasales
- Dolores de garganta
- Problemas urinarios/ITU
- Vaginitis
- Y más

¿Cuándo puedo comenzar a usar Drivers Telemedicine?

Puede comenzar a utilizar Drivers Telemedicine (Llamar a un médico) inmediatamente después de registrarse o activar su cuenta. Una vez que tenga una cuenta, puede buscar perfiles de médicos, ver los horarios de citas disponibles y programar una cita con el médico de su elección.

¿Cuándo se encuentra disponible?

Las consultas telefónicas a Drivers Telemedicine se encuentran disponibles durante las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año, incluso los feriados, mientras que las consultas por video están disponibles entre las 7 a.m. y las 9 p.m., los 7 días de la semana o según disponibilidad programada. Una vez que inicie sesión, tendrá la opción de seleccionar un médico que esté actualmente disponible, programar una cita o hablar con el próximo médico

de turno disponible. Utilice el beneficio Llamar a un médico cada vez que tenga una afección médica que no sea de emergencia y no pueda ver a su médico de atención primaria, o simplemente prefiera una alternativa conveniente y económica a la sala de emergencias, el centro de atención urgente o la clínica.

¿Se puede acceder a Drivers Telemedicine (proporcionado MDLIVE) desde dispositivos móviles?

Sí, se puede acceder a MDLIVE en la mayoría de los dispositivos móviles con una conexión a Internet. La aplicación MDLIVE está disponible para su descarga en la App Store de Apple, la Play Store de Google y la Tienda Windows.

¿Quiénes son los médicos?

Todos los médicos están certificados por la junta de los EE.UU., tienen un promedio de más de 15 años de experiencia y pueden tratar una amplia variedad de afecciones. Cuando inicie sesión y solicite una cita, solo se le mostrarán médicos con licencia para ejercer en su estado. Nos enorgullece asociarnos con excelentes médicos, y hacemos que sea una prioridad proporcionarle una experiencia de primera.

Después de cada cita, nuestros miembros reciben una encuesta para evaluar a su médico. Los resultados se analizan y revisan para garantizar la calidad, y se utilizan como parte de nuestro proceso de mejora continua. Nuestra junta médica interna también se evalúa citas seleccionadas al azar.

¿Puede un médico recetar medicamentos como parte de una cita?

Sí. Si el médico de Drivers Telemedicine cree que se necesita un medicamento, puede realizar una receta para medicamentos no narcóticos (es decir, sin sustancias controladas), que se puede enviar directamente a una de las más de 65000 farmacias. Si por alguna razón su farmacia preferida no puede recibir recetas electrónicas, se genera una receta tradicional para que nuestros médicos la firmen y envíen por fax. Todas las recetas son totalmente compatibles e incluyen toda la información requerida.

¿Es seguro y privado?

Sí, Drivers Telemedicine es seguro y privado y cumple con HIPAA (la Ley de Portabilidad y

Responsabilidad de Seguros de Salud) y solo compartirá su información con su médico y farmacia seleccionados.

¿Qué requisitos de sistema necesito para videoconferencias MDLIVE?

Para usar videoconferencia, necesita:

- Una PC con Windows® XP o posterior, o una Mac que ejecute OSx 10,6 (Snow Leopard) o una versión más reciente.
- Una conexión a Internet de alta velocidad
- Una cámara web con una resolución de al menos 1,3 megapíxeles
- Un micrófono (la mayoría de las cámaras web ya tienen micrófono incorporado)
- Después de configurar su cuenta, podrá usar una simple simulación en línea para probar su configuración y verificar si está listo para una consulta virtual.

Tengo una pregunta que no figura aquí. ¿Pueden ayudarme?

¿No ve su pregunta? No se preocupe. Simplemente llámenos al +1 (800) 400 MDLIVE (6354) y elija la Opción N.º 1. Contamos con especialistas de servicios de salud altamente capacitados para atender su llamada, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Vista

¿Cuál es el beneficio de Drivers Vision y cómo hago uso del mismo?

Llame al 1-833-814-8590 o conéctese a Internet... para verificar si usted es elegible y luego activar su Drivers Vision.

¿Soy elegible para recibir beneficios?

Para calificar para el programa de visión integral, verifique si es elegible llamando al 1-833-814-8590 o visitando [el formulario en línea](#) para verificar su beneficio.

¿Qué beneficios recibo en caso de ser elegible?

Si califica para los beneficios integrales de la vista, tiene derecho a un examen anual de la vista y un par de anteojos, o un suministro de lentes de contacto (consulte el folleto de *Drivers Benefits*, patrocinado por *General Vision Services* para obtener más información). Esto está

incluido dentro de las limitaciones del plan sin costo para usted.

¿Adónde debo ir para mi examen y anteojos?

Los proveedores se encuentran en todo el área tri-estatal. Los miembros pueden ver la ubicación de los proveedores [aquí](#) o llamando al 1-646-453-2965.

¿Con qué frecuencia recibo servicios?

Los miembros son elegibles para recibir beneficios una vez cada 12 meses.

¿Qué opciones de anteojos tengo?

Los miembros tienen derecho a un crédito de \$200 para marcos de nuestro exclusiva GVS Designer Collection o un crédito de \$100 para cualquier marco fuera de la colección. Se incluye sin costo una selección de lentes de plástico recetados como monofocales, bifocales o trifocales. También se incluyen ciertas opciones de lentes como tintes, revestimientos resistentes rayaduras y revestimientos UV. En lugar de anteojos, ofrecemos un suministro de lentes de contactos desechables de 6 meses del plan o un crédito de \$100 para cualquier lente de contacto fuera de las incluidas en el plan. Ciertas lentes y recubrimientos están incluidos a costos fijos según el programa.

¿Necesito una cita?

Sí, una vez que se ponga en contacto con Drivers Benefits para activar sus beneficios, simplemente puede seleccionar una ubicación de GVS de su elección. Se recomienda programar una cita antes de su visita.

¿Con qué frecuencia puedo obtener anteojos nuevos (lentes)?

Los miembros que mantienen la elegibilidad para recibir beneficios una vez cada 12 meses.

¿Hay descuentos para anteojos o lentes de contacto fuera del beneficio?

Se ofrecerá un descuento del 30% para los servicios que se encuentren fuera de la cobertura del plan o para un segundo par de anteojos completos (el descuento solo se aplica a las compras al momento del uso del beneficio).

¿Hay algún otro programa de descuentos al que pueda acceder?

Como miembro, puede recibir hasta un 50% de descuento en los procedimientos tradicionales de LASIK y hasta un 60% de descuento en servicios de audición. También ofrecemos un 15% de descuento en lentes de contacto de pedido por correo a través de 1800Anylens.com. Para más detalles, consulte el folleto para miembros de Drivers Benefits.